Anlage 1

DRK Altenpflegeheim

Hainichen

Leistungsbeschreibung

Inhalt:

1. Leistungen des Pflegebereiches

1.1 Leistungen der Grundpflege
1.2 Leistungen der Behandlungspflege
1.3 Betreuungsleistungen
1.4 Individuelle Betreuung

2. Leistungen Hauswirtschaft

2.1 Küche
2.2 Reinigung und Wäscherei

3. Leistungen der Verwaltung

3.1 Hausmeisterdienste
3.2 Zusätzlicher Service

1. Pflegebereich

- Zur Vorbereitung des Einzuges in die Pflegeeinrichtung erfolgt ein Hausbesuch und das Angebot zum kurzzeitigen Aufenthalt in der Einrichtung

- Begrüßung der Heimbewohner beim Einzug in die Einrichtung mit einem Blumengruß durch die Heimleitung, Pflegedienstleitung und Wohnbereichsleitungen

- Individuelle Betreuung des Heimbewohners bei der Heimaufnahme durch die Bezugspflegefachkraft
- Individuelle Orientierungshilfen für die Heimbewohner befinden sich in den Wohnbereichen:

  - Aktuelle Kalender,
  - Wetterinformation des Tages.
  - Tagesangebote (Beschäftigungsangebote),
  - Speiseplan,
  - Geburtstage im Wohnbereich,
  - allgemeine Mitteilungen,
  - Mitteilungen über verstorbene Heimbewohner,
  - im Dienst befindliche Mitarbeiter

- Kontaktaufnahme zu den Angehörigen und/oder Betreuern des Heimbewohners für eine erfolgreiche Pflege- und Betreuungsplanung

- Angebote für unterstützende Maßnahmen

- Einräumen von Wäsche und persönlichen Gegenständen in eigene Schränke
- Raumgestaltung

- Vermittlung von Haus- und Facharztterminen und Besorgen von Arzneimittel, Pflegeprodukte und medizinischen Hilfsmitteln

- Unterstützende Maßnahmen für den Heimbewohner zum Finden und Erhalten sozialer Kontakte:

  - Behilflich sein beim Beantworten der Post
  - Vorlesen der Post auf Wunsch
  - Betreuungsangebote bekannt geben
  - Krankenbesuche des Heimbewohners bei stationärer Therapie
  - Besuche von Bekannten und Freunden organisieren
  - Telefonate vermitteln
  - Vermittlung von Fußpflege- und Friseurterminen

- Betreuungsangebote des Pflegepersonals sind:

  - Spielrunden
  - Basteln
  - Betreuung bei Aufenthalt im Freien
  - Vorlesen
  - Gespräche
  - Musikprogramme gestalten
  - Begleiten bei Besuch von Kulturveranstaltungen und Festen im Haus

- Kinderprogramme
- 10-Minuten-Aktivierung
- Zeitungsschau

1.1 Leistungen der Grundpflege (gemäß § 14 SGB XI)

Körperpflege

- Hilfeleistungen bei der Morgen- und Abendtoilette:

  - Ganz- und Teilwaschung
  - Baden
  - Duschen
  - Pflege der Haut, Haare und Nägel
  - Mund- und Zahnpflege
  - Intimpflege
  - Prophylaktische Maßnahmen

Kleidung

- Unterstützen und Beraten bei der Kleiderwahl
- Hilfestellung und Anleitung zum selbständigen An- und Auskleiden
- Vollständige Übernahme beim An- und Auskleiden

Ruhen und Schlafen

- Herrichten des Bettes einschließlich des Wäschewechsels
- Vermeiden von Schlafstörungen
- Beobachten des Schlafes, Beratung und Hilfe bei Schlafstörungen
- Beibehaltung und Berücksichtigung von Gewohnheiten beim Schlafen
- Betten und Lagewechsel entsprechend der Erkrankung bzw. körperlichen Behinderung

  Ausführen von prophylaktischen Maßnahmen nach Pflegeplan

Bewegen /Mobilisation

  - Körpergerechtes Lagern
  - Anwendung von Lagerungshilfsmitteln und Einsatz von Bewegungsprotokollen
  - Sitzen im Bett
  - Sitzen auf dem Bett
  - Stehen am Bett
  - Laufen mit Hilfsmitteln

- Unterstützung beim Gehen
- Unterstützung beim Treppensteigen
- Fortbewegung mit dem Rollstuhl mit und ohne Hilfe
- Kontrakturprophylaxe

Ausscheidung

- Hilfestellung beim Toilettentraining
- Toilettentraining
- Inkontinenzversorgung, differenzierte Anwendung der Hilfsmittel und Methoden
- Heimbewohner unterstützen beim Anwenden von Hilfsmitteln:
    - Steckbecken
    - Urinflasche
    - Nachtstuhl
- Katheterpflege

Essen und Trinken

- Transfer des Heimbewohners in den Gemeinschaftsraum
- Vorbereiten des Heimbewohners zur Einnahme der Mahlzeit
- Mundgerechtes Vorbereiten der Mahlzeit
- Herstellen von pürierter Kost
- Essen servieren einschließlich Nachbereitung
- Unterstützen beim Essen und Trinken
- Verabreichen von Essen und Trinken
- Beobachten und Reagieren auf Eß- und Trinkgewohnheiten
- Kontrolle einer ausreichenden Flüssigkeitszufuhr
- Verabreichen von Flüssigkost über Magensonden

1.2 Leistungen der Behandlungspflege

- Insulininjektionen
- Vorbereitung und Verabreichung der täglichen Medikamente
- Ausführen von Einreibungen

- Ausführen von Einträufelungen
- Anlegen von Verbänden
- Verbandwechsel
- Stumpfpflege
- Stomapflege
- Pflege der Augenprothese
- Pflege der Ernährungssonde
- Ausführen von Einläufen
- Entnahme von Stuhl- und Urinproben
- Kontrolle und Beurteilung vitaler Funktionen und des Bewusstseins
- Blutzuckerkontrollen nach ärztlicher Anordnung
- Flüssigkeitsbilanz

1.3 Betreuung

- Heimbewohner erhält Hinweise zum Kennenlernen verschiedener Angebote des Hauses
- Zur Erhaltung und Verbesserung der Mobilität werden angeboten:
  - Bewegungstrainer
  - Seniorengymnastik in der Gruppe
  - Einzelgymnastik nach medizinischem Befund
  - Gangschule
  - Mobilisierung am und im Bett
  - Sitztanz
  - Aufstehtraining
  - Rollstuhltraining

Angebote zur Erhaltung und Verbesserung kognitiver Fähigkeiten:

- Gedächtnistraining
  - Nach dem Modell von Dr. med. Franziska Stengel
  - Nach dem Arbeitsbuch vom Kuratorium „Deutsche Altenhilfe“
  - Fachzeitschrift „Altenpflege“
- Besondere kognitive Trainingsprogramme für Demente
- Kreatives Gestalten

  - Malen
  - Falten, Schneiden, Kleben
  - Floristik

- Gesprächsführungen

  - Persönliche Gespräche
  - Begleitung von kranken und sterbenden Heimbewohnern

1.4 zusätzliche Betreuungsangebote

- Unterstützen bei Einkäufen im Haus
- Bei persönlichen Feiern Vermittlung an die Cafeteria der Einrichtung bzw. Vermittlung an den Ort ansässiger Partyservice
- Spielnachmittag
- Kaffeenachmittage
- Monatsgeburtstag
- Seniorentreffen
- Feiern und Feste im Jahreskreis
- Ausfahrten und Ausflüge
- Singen

2. Leistungen Hauswirtschaft

2.1 Küche

- Nach den ernährungswissenschaftlichen Grundsätzen der Vollwertkost für Menschen im höheren Lebensalter werden

  - drei Hauptmahlzeiten

und

  - drei Zwischenmahlzeiten

angerichtet.

- Zubereitung von zwei verschiedenen Kosten zur Hauptmahlzeit und Schonkost bei ärztlicher Anweisung

- Zubereitung von Wunschkost für kranke Heimbewohner und bei besonderen Anlässen

- Auswahlmöglichkeit zwischen zwei Gerichten zur Hauptmahlzeit (1x Diabetiker) und Wahlmöglichkeiten zum Abendbrot

- Auswahl bei:

  - Getränken
  - Brot, Brötchen
  - Beilagen zum Frühstück und Abendbrot

- Getränkeangebot rund um die Uhr

- Herstellen von weiteren Zwischenmahlzeiten entsprechend der ärztlichen Empfehlung oder der Gesundheitsstörung

- Speiseservice:
  - Verkaufsservice am Kiosk der Cafeteria entsprechend des Angebote

  - Zusätzliche Speisen- und Getränkeversorgung der Heimbewohner bei:

  - Individuellen Feiern der Wohnbereiche
  - Heimfesten

- Gestaltung des Essplatzes der Heimbewohner zum Geburtstag

- Beratung durch den Küchenleiter durch regelmäßiges Aufsuchen im Wohnbereich

2.2 Reinigung/Wäscherei

- Reinigung des Wohnbereichs

  - Grundreinigung: mehrmals wöchentlich, nach Bedarf
  - Sichtreinigung: bei Bedarf
  - Sanitärbereiche: täglich und nach Bedarf

- Vermittlung spezieller Reinigungsdienste /Teppichreinigung
-
- Gestaltung des Wohnumfeldes, Schaffung einer persönlichen Wohnatmosphäre (Blumenpflege, Blumenkauf)

- Mithilfe beim Wäschetausch

- Vorbereiten der persönlichen Kleidung zur Reinigung und Reparatur

- An den Tagen von Montag bis Samstag tägliche Entgegennahme von Schmutzwäsche aus den persönlichen Bereich des Heimbewohners

- Extrabehandlung der Wäsche bei besonderen Verunreinigungen laut Hygienevorschrift

- Wäsche waschen, mangeln und bügeln, innerhalb von 2 Tagen bei entsprechenden Pflegesymbol in üblicher Weise

- Fleckenbehandlung in Absprache mit dem Heimbewohner möglich

- Entgegennahme und Vermittlung von chemischer Reinigung der Bekleidung

- Ausführen von Kleinstreparaturen an der persönlichen Kleidung des Heimbewohners:

  - Nähte nachnähen
  - Knöpfe annähen

- Entgegennahme und Vermitteln von Reparaturen an der Bekleidung des Heimbewohners:

Zum Beispiel:

- Reißverschluss einnähen
- Kürzen und Ändern von Kleidung
- Gummieinzug erneuern

- Bereitstellen von Bett- und Frottierwäsche
- Wäschewechsel: nach Bedarf
- Reinigung der Bettkissen nach Bedarf
- Reinigung der Tischwäsche nach Bedarf
- Reinigung der Vorhänge nach Bedarf
- Angebot zur Nutzung eines Telefonanschlusses im HB-Zimmer

3. Leistungen der Verwaltung

- Beratung zur Heimaufnahme
- Anlegen und ständige Bearbeitung von Heimbewohnerakten
- Verwahrung von Privatunterlagen
- Weiterleiten privater Post
- Erstellung von Rechnungen und Bargeldauszahlungen
- Rücksprachen mit der Pflegekasse oder anderen Behörden

3.1 Hausmeisterdienste

- Reparaturen in der Einrichtung
- Pflege der Außenanlagen
- Transportdienste
- Sichtung und Kontrolle aller technischen Anlagen

3.2 Zusätzlicher Service (nicht im Heimentgelt enthalten)

- Unterstützung bei behördlichen Antragstellungen
- Begleitung bei Behördengängen
- Verrechnung von privaten Leistungen (Arzneimittel, Friseur, Fußpflege ua)
- Unterstützung bei Einkäufen außer Haus

- Privatfahrten
- Transporte
- Reinigung und Pflege persönlicher Einrichtungsgegenstände (Wolldecken, Sofakissen, Sessel)
- Reparaturen von privaten Einrichtungsgegenständen
- Kennzeichnung der persönlichen Kleidung des Heimbewohners mit Namensschildern

Glöckner
Heimleiterin

Schmidt
Pflegedienstleiterin